**手册十六-要求变更律师**

我们致力于遵循我们的客户服务指南，为客户提供高质量的服务。您可以访问

[www.legalaidboard.ie](http://www.legalaidboard.ie) 获取我们的指南，或者您可以在我们的总部办公室或者任一法律中心获得指南的副本。

**要求变更律师或出庭律师。**

**如果我想要变更律师或出庭律师，我应该怎么做？**

如果您想要变更您的律师或出庭律师，您可以给我们写信。根据您的具体情况，您需要联系不同的部门：

* 如果您的律师是法律中心的律师（但并不是法律中心的律师经理），您需要给律师经理写信。
* 如果您的律师是律师经理或者是代表我们为您服务的私人律师-您需要给民事事务所写信。地址为： Civil Operations, Legal Aid Board, 48-49 North Brunswick Street, George’s Lane, Smithfield, Dublin, D07 PE0C 或者您可以发送邮件到 [complaints@legalaidboard.ie](mailto:complaints@legalaidboard.ie)。

我们会考虑您的请求，并且调查相关事件。如果我们认为您的要求是合理的，并且我们可以为您提供新的律师，我们会通过您的申请。我们也会将您的要求传达给相关人员，并听取他们对于事件的意见。

如果我们没有通过您的申请，您可以申请再审。我们会通过写信的方式将再审的结果告知您。

**外审**

**有哪些可供的解决方式？**

监察专员有权力在特定情况下调查我们的行政职能。但是，监察专员并没有权力调查法律中心律师或者代表我们为您提供服务的私人律师的服务。如果您对您获得的法律服务不满，监察专员并不会回应您的诉求。

**监察专员的联系方式如下:**

Office of the Ombudsman（监察专员办公室）,

18 Lower Leeson Street,

Dublin,

D02 HE97

免费电话: 1890 22 30 30

邮件: [Ombudsman@ombudsman.gov.ie](mailto:Ombudsman@ombudsman.gov.ie)

**委员会总部联系方式**

Legal Aid Board（法律援助委员会）,

Quay Street,

Cahirciveen,

Co. Kerry,

V23 RD36

**电话:** (066) 947 1000

**传真:** (066) 947 1035

**免费电话:** 1890 615 2000

**邮件:** [info@legalaidboard.ie](mailto:info@legalaidboard.ie)

网站: www.legalaidboard.ie